

Klauzula informacyjna

dotycząca przetwarzania danych osobowych
w związku z formularzem kontaktowym i rezerwacją stolika

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Koliba sp. z o.o., z siedzibą pod adresem Pl. Solny 11, 50-061 Wrocław, NIP: 897-194-54-57 (dalej: „Administrator”).

2. Kontakt w sprawie danych osobowych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:

- pocztą elektroniczną: biuro@klbgastro.pl
- pisemnie na adres siedziby: Pl. Solny 11, 50-061 Wrocław

3. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

a) Odpowiedź na zapytanie kontaktowe

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na udzieleniu odpowiedzi na skierowane zapytanie.

b) Realizacja rezerwacji stolika

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (tj. przygotowanie rezerwacji), lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

c) Ewentualne dochodzenie lub obrona roszczeń

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

4. Zakres przetwarzanych danych

W ramach formularza kontaktowego i rezerwacyjnego przetwarzamy wyłącznie dane podane dobrowolnie przez Panią/Pana:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu
- data i godzina planowanej rezerwacji

- liczba osób
- dodatkowe uwagi (np. alergie, specjalne okazje) – wyłącznie jeśli Pani/Pan je poda

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udzielenia odpowiedzi lub dokonania rezerwacji.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji celu, w jakim zostały zebrane:

- dane dotyczące zapytań kontaktowych – do czasu udzielenia odpowiedzi, nie dłużej jednak niż przez 12 miesięcy od daty kontaktu;
- dane dotyczące rezerwacji – do czasu jej realizacji, a następnie przez okres wynikający z przepisów prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń, nie dłużej niż przez 3 lata;
- dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora – do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu lub ustania tego interesu.

6. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, w szczególności:

- dostawcy usługi poczty elektronicznej (hosting e-mail);
- dostawcy usług informatycznych i utrzymania strony internetowej.

Dane nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

7. Prawa przysługujące w związku z przetwarzaniem danych

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- prawo dostępu do danych (art. 15 RODO);
- prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO);
- prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO);
- prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
- prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO) – w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie (art. 21 RODO).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem na dane wskazane w punkcie 2.

8. Prawo do wniesienia skargi

Jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl).

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Pani/Pana dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Dokument sporządzony zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).